

Agent PHMR

UNE AFFAIRE QUI ROULE !

L'agent d'accompagnement assiste les personnes handicapées et à mobilité réduite dans leur parcours jusqu'à leur avion et au cours des correspondances. Un métier valorisant et accessible sans études longues, à condition d'avoir le sens des responsabilités et des rapports humains.



Mission

- Accueillir les personnes à mobilité réduite (le sourire est apprécié) du point de prise en charge au point de dépose du passager (porte de l'avion, comptoir d'information, etc.).
- Les accompagner d'un avion à l'autre pour une correspondance à la porte de l'avion voire jusqu'à leur siège (en fonction du handicap).
- Aider les personnes à présenter leurs documents de voyage (enregistrement, police, douane).
- Assister les personnes pour passer de leur fauteuil à la chaise de transfert qui permet d'accéder à l'intérieur de l'avion.



Conditions de travail

- Lieu : l'agent d'accompagnement intervient en zone publique (comptoirs d'enregistrement des bagages) et en zone réservée (entre les postes de contrôle de police et les pistes).
- Horaires : les agents d'accompagnement sont amenés à travailler de nuit. Les horaires décalés donnent droit à des avantages sous forme de primes ou de journées de récupération.



Compétences, capacités, savoir, obligations

- Avoir un bon niveau d'anglais.
- Être patient, bienveillant, savoir écouter les autres.
- Avoir le sens de l'organisation.
- Être en bonne condition physique pour pouvoir porter les personnes handicapées de leur fauteuil aux chaises de transfert.
- Être capable de résister au stress dans les situations difficiles



Les plus

- Parler d'autres langues étrangères en plus de l'anglais.



Cursus

Ce métier est accessible sans diplôme, après une formation courte délivrée par l'employeur et un entretien d'embauche. A titre d'exemple, à Paris-Charles de Gaulle la société Servair forme ses agents d'accompagnement en une semaine selon les modules suivants :

- Sécurité C01 : ½ journée
- Marchandises dangereuses Catégorie 9 : ½ journée
- Accueil et accompagnement des PHMR (avec un intervenant mal voyant et un ergonome) : 3 jours
- Formation sur le terrain : 3 jours.



Salaire

- 1 100 € plus primes dues aux horaires décalés.

les fiches métiers

ENTREvoisins.org

sans formation



TEST

Êtes-vous fait
pour ce métier ?

faire le test au dos →

LA ROUTE

voir l'organigramme au dos →



1/ Au cinéma vous choisissez :

- Version originale non sous-titrée.
- Version française.
- Version originale sous-titrée.
- Vous n'aimez pas les films étrangers.

2/ Un ami vous appelle car il ne va pas bien.

- Vous abréguez la conversation.
- Vous l'écoutez tout en tchatant sur un réseau social.
- Vous lui proposez de passer chez lui.
- Vous l'écoutez attentivement.

3/ Vous organisez une méga fête. Invités : 50 personnes.

- Vous faites tout à la dernière minute.
- Vous créez un fichier excel pour bien la préparer.
- Vous écrivez une liste sur papier.
- Vous préparez une liste dans votre ordinateur et l'écrasez involontairement.

4/ Pour vous, un dimanche idéal c'est :

- Un cinéma avec des copains.
- Une grande ballade en forêt.
- Dormir jusqu'à midi et après-midi DVD.
- Journée sportive.

5/ Vous restez coincé dans un ascenseur.

- Vous appuyez sur l'alarme et attendez les secours.
- Vous êtes pris de panique et avez du mal à respirer.
- Vous appuyez sur tous les boutons et tapez sur les portes.
- Vous téléphonez à un ami pour qu'il appelle les secours.

6/ Vous êtes invité à une soirée.

- Vous passez une nuit blanche.
- Vous vous écroulez dans un canapé à 3h du matin.
- Vous repartez à 1h du matin.
- Vous n'y allez pas car vous êtes un couche tôt.

7/ Vous devez choisir un sport. Vous prenez :

- Ping pong.
- Musculation.
- Natation.
- Basketball.

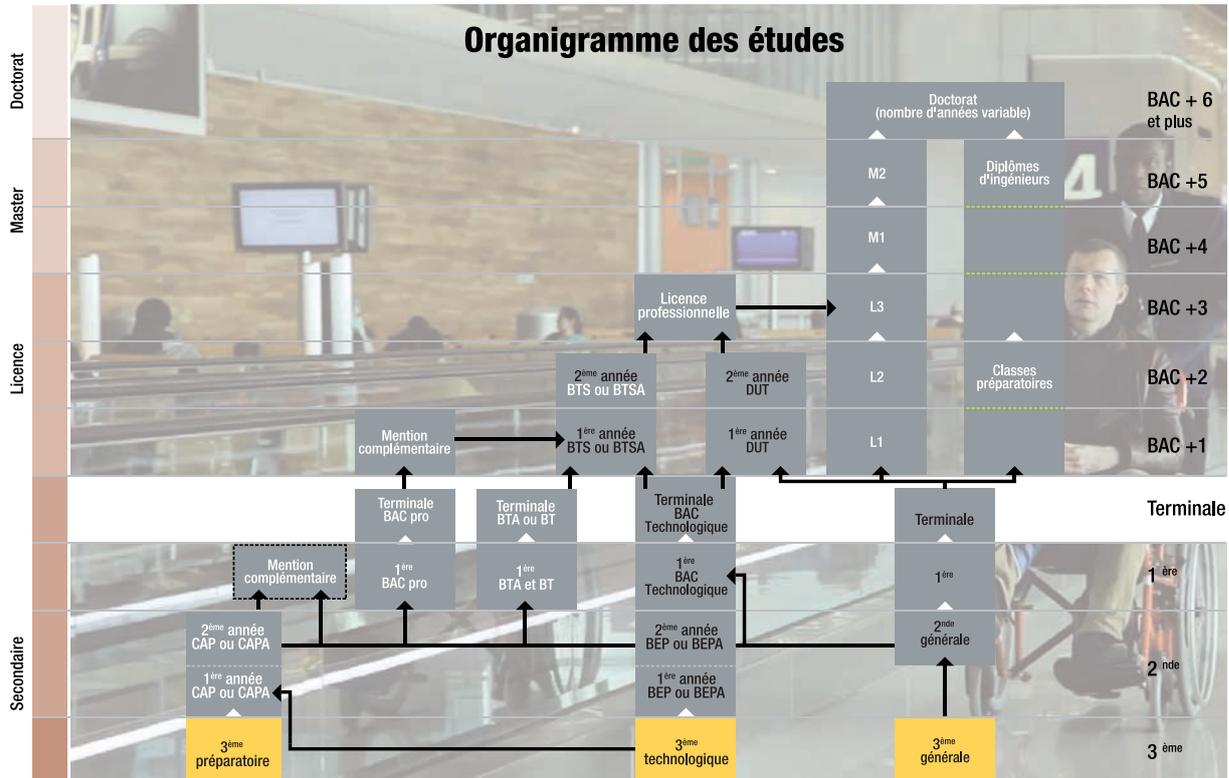
Calculez vos points

N° question	1	2	3	4	5	6	7
A	5	2	2	3	3	5	2
B	3	3	5	2	4	4	5
C	4	5	4	3	2	3	4
D	2	4	3	2	5	2	3

De 35 à 29 points :
Bravo. Ce métier est vraiment fait pour vous. Forcez !

De 28 à 21 points :
Ce métier pourrait vous plaire, mais vous devez améliorer certaines choses. Relisez bien la fiche et réfléchissez à ce que vous devez changer.

De 20 à 14 points :
Êtes-vous sûr de vouloir exercer ce métier ? Il semblerait que beaucoup des qualités exigées vous rebutent. Il faut peut-être envisager une autre voie.



LA ROUTE

Retrouvez toutes les fiches métiers dans le site www.entrevoisins.org → entre jeunes